

Document Name: WETAS Quality Policy - Kalite Politikası

Quality Policy**Our Commitment to Quality**

The quality of products and services from all manufacturing locations of our group is an essential part of our corporate strategy. Our prime objective is customer satisfaction. For us, quality means to recognize and to satisfy our customers' needs and to fulfill all agreements reliably. Furthermore, quality also means ensuring competitiveness and thus securing our future.

The continuously conducted improvement in all our Business Areas and control of all processes result in flawless product quality and in a high level of value for our products. This enables us to provide an excellent quality in logistics and service and guarantees an attractive price-performance-ratio. Our quality management system always complies with the current international standards.

For our quality programs we set high objectives, and it is the responsibility of our management to reach all these targets. They constantly encourage all employees to follow the thought of high quality.

The reliable mastering and the continuous improvement of all processes are the main focus of our efforts. All employees are expected to direct their day-to-day activities to our most important goal: total customer satisfaction.

Corporate Targets

Our target is to reach highest competitive capabilities worldwide with all products and technologies presented by our Business Areas. Top performance in technology and our comprehensive quality management system forms the basis to achieve these targets.

All functional areas involved in planning, creating, maintaining, improving and ensuring quality are part of this system. All measures within the quality system are geared to deliver excellent products and to ensure optimum customer benefits.

Elements of this program include:

Adherence of legal requirements

The compliance with all country-specific legal regulations and provisions as well as international requirements is an imperative rule for the company. We continuously follow up the changes and updating of such documents and adjust our processes where necessary. Besides the legal management requirements it applies in particular to health and work safety as well as energy and environment.

Process mastering by TQM

Continuous improvement programs for quantification and qualification of existing process tolerances as well as for permanent increasing quality levels and produced volumes are implemented in all our Group companies.

Systematic management and control of processes through clear definition of responsibilities, documentation of process sequences and a controlled tracking of results are part of our daily work.

Yearly supervision and evaluation of the development of quality and compliance with the environment standards as well as health and work safety is a duty of the top management.

Innovation

Our utmost targets are product development projects and services which put customer needs in their center. We determine such customer needs in collaboration with our customers and perform the appropriate services reliably.

We aim to provide the necessary resources and encourage creativity and individual responsibility in the workforce.

Productivity improvement

The main focus is continuous optimization of the input factors material, capital and human resources. Regular training and specific education ensure to always be able to operate at the latest technical and technological standards.

Employee orientation

We permanently increase the identification of all employees with the corporate targets by training and delegation of responsibility. Based on our Group policy we consequently promote the codes of behavior like appreciation, sense of responsibility, willingness to change, corporate thinking and acting, fairness and tolerance by all our staff.

Environmental protection

Avoiding environmental pollution caused by both processes and products as well as economical usage of natural resources is our duty. Periodical control and continuous reporting assure that we are always in compliance with the standards and legal requirements.

Employment and health protection

Our staff is our most valuable asset. The Group management and all employees are expected to value health and safety of each individual and to comply with the regulations regarding health and work safety. Regular reviews, training and a close collaboration with external experts ensure a high standard of occupational health and work safety.

Kalite Politikası**Kalite Taahhüdümüz**

Grubumuz bünyesinde tüm üretim lokasyonlarının ürün ve hizmet kalitesi kurumsal stratejimizin önemli bir parçasıdır. Başlıca hedefimiz müşteri memnuniyetidir. Bize göre kalite, müşterinin ihtiyaçlarını tanımak, karşılamak ve tüm anlaşmaları eksiksiz bir biçimde yerine getirmektir. Kalite aynı zamanda rekabetçiliğimizi ve geleceğimizi garanti altına almak anlamına gelir.

Tüm iş alanlarımızda devamlı olarak yürütülen geliştirmeler ve tüm süreçlerin kontrolü, kusursuz ürün kalitesi ve ürünlerimiz için yüksek değer ile sonuç verir. Bu sayede lojistikte ve hizmette mükemmel kalite ve cazip fiyat/performans oranı sağlarız. Kalite Yönetim Sistemi'miz her zaman güncel uluslararası standartlarla uyumludur.

Kalite planlarımız için yüksek hedefler belirleriz. Tüm bu hedeflere ulaşılması yönetimin sorumluluğundadır. Yönetim sürekli olarak "Yüksek Kalite" düşüncesini takip etmeye teşvik eder.

Güvenilir ustalık ve tüm süreçlerdeki sürekli iyileştirme tüm çabalarımızın odağında yer alır. Tüm çalışanlarımızdan günlük çalışmalarını en önemli hedefimiz olan müşteri memnuniyetine yönelmeleri beklenir.

Kurumsal Hedefler

Bizim hedefimiz, iş alanlarımız tarafından sunulan tüm ürün ve teknolojilerle Dünya çapında en yüksek rekabet kabiliyetine ulaşmaktır. Bu hedeflere ulaşmak için gerekli temeli teknolojiye yüksek performans ve kapsayıcı kalite sistemimiz oluşturur.

Kalitenin planlanması, yaratılması, sürdürülmesi, iyileştirilmesi ve temin edilmesine dahil olan tüm fonksiyonel alanlar sistemin parçasıdır. Kalite sistemindeki tüm önlemler mükemmel ürün ve müşteri faydası sağlamak için tasarlanmıştır.

Bu programın kapsamı aşağıdakileri içerir:

Yasal gerekliliklere uyum

Uluslararası gerekliliklere olduğu kadar, ülkelere özel yasal düzenlemelere ve hükümlere uyum şirket için mecburi bir kuraldır. Sürekli olarak değişiklikleri takip eder ve gerekli olduğunda süreçlerimizi uyumlaştırırız. Genel yasal iş gerekliliklerine ek olarak Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, enerji gibi konularda da aynı özen gösterilmektedir.

TQM ile süreç yönetimi

Tüm grup şirketlerimizde mevcut süreç toleranslarının nitelik ve niceliklerinin yanı sıra kalıcı olarak artan kalite seviyelerinin ve üretilen hacmin sürekli iyileştirilmesi ile ilgili programlar yürütülmektedir.

Sistematik yönetim ve net olarak belirlenmiş sorumluluklar ile kontrol edilen süreçler, süreç adımlarının dokümantasyonu ve sonuçlarının kontrollü takibi günlük işimizin bir parçasıdır.

Yıllık gözetim, kalite gelişiminin değerlendirilmesi, İş Sağlığı ve Güvenliği kadar Çevresel Standartlara uyum üst yönetimin sorumluluğundadır.

İnovasyon

En yüksek hedefimiz, müşteri ihtiyaçlarını merkezine alan ürün geliştirme ve hizmetlerdir. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını onlarla işbirliği içinde tespit eder, gerekli hizmeti güvenilir biçimde sağlarız.

İş gücünde gerekli kaynakları sağlamayı, yaratıcılığı ve bireysel sorumluluğu teşvik etmeyi hedefleriz.

Verimliliğin geliştirilmesi

Ana odak noktası, girdi faktörleri olan malzeme, sermaye ve insan kaynağının sürekli optimizasyonudur. Düzenli eğitimler ve işe özel öğrenim programları her zaman en son teknik ve teknolojik standartlarla çalışmayı sağlar.

Çalışan oryantasyonu

Eğitim ve sorumlulukların dağıtımı ile tüm çalışanların kurumsal hedefleri tanınmasını sürekli olarak artırıyoruz. Grup politikamıza dayanarak tüm çalışanlarımızın takdir, sorumluluk duygusu, değişime isteklilik, kurumsal düşünce ve davranış, adalet, hoşgörü gibi davranış kurallarına uyumlarını sürekli olarak teşvik ediyoruz.

Çevre Koruma

Süreçlerden ve ürünlerden olduğu kadar doğal kaynakların kullanımından da kaynaklanabilecek çevresel kirliliklerden kaçınmak görevimizdir. Periyodik kontrol ve sürekli raporlama her zaman standartlar ve yasal gereklilikler ile uyum içinde olmamızı sağlar.

İş sağlığı ve güvenliği

Çalışanlarımız en değerli varlığımızdır. Grup yönetimi ve tüm çalışanlardan, her bireyin sağlık ve güvenliğine değer vermesi, iş sağlığı ve güvenliği düzenlemelerine uyması beklenir. Düzenli gözden geçirme, eğitim ve şirket dışından uzmanlarla yakın işbirliği yüksek bir iş sağlığı ve güvenliği standardı sağlar.