

# WEIDMANN

*We mould your ideas into products to shape a better life for patients.*

Weidmann Medical Technology, ein Unternehmensbereich der Weidmann Gruppe, entwickelt und produziert innovative, technisch anspruchsvolle Spritzguss-Komponenten für medizinische und pharmazeutische Anwendungen. Die Weidmann Gruppe mit Hauptsitz in Rapperswil-Jona, Schweiz, ist weltweit an über 30 Standorten tätig und beschäftigt rund 2'800 Mitarbeitende.

Weidmann Medical Technology mit Standort in **Rapperswil und Bad Ragaz** (SG) sucht Sie als

## **QUALITY ASSURANCE / COMPLAINT MANAGER (M/W/D)**

**Ihre Aufgaben:** Eigenverantwortliche Bearbeitung von Kundenreklamationen (in time) und die Ermittlung der Ursache im Team • Verantwortung über Inhalte und Ausführung von Reklamationsberichten (8D, SCAR etc.) und die Festlegung von Abstellmassnahmen wie auch die Wirksamkeitsprüfung der Abstellmassnahmen • Organisation und Steuerung aller CAPA-Tätigkeiten • Verantwortung für das gesamte Massnahmen- und Taskmanagement mit den Fachabteilungen • Gewährleistung eines effizienten Prozessmanagementsystems und der Dokumentation der Prozesse • Sicherstellung einer einheitlichen Vorgehensweise bei RL, PB, AA etc. wie auch einer effizienten und einheitlichen Qualität dieser • Verantwortung über die Prozesslandschaft und Weiterentwicklung der Prozesse • Unterstützung der Organisation und Durchführung von internen Zertifizierungsaudits

**Ihr Profil:** Ausgewiesene Berufserfahrung in der Qualitätssicherung/Qualitätsmanagement in einem GMP regulierten oder teilregulierten Umfeld • Mehrjährige Tätigkeit in einem Produktionsbetrieb, vorzugsweise in der Medizintechnik oder verwandten Branche • Technische Grundausbildung • Kundenorientierte, kommunikative und flexible Persönlichkeit • Exakte und selbstständige Arbeitsweise • Gute Englischkenntnisse • Prozessmodellierungs- und Prozessmanagementkenntnisse wünschenswert

Wir bieten ein vielseitiges Aufgabengebiet, viel Freiraum, Kompetenzen sowie die Perspektiven eines erfolgreichen und fortschrittlichen Technologie Unternehmens. Wir freuen uns auf Sie und erwarten gerne Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Hanspeter Egger  
[hanspeter.egger@weidmann-group.com](mailto:hanspeter.egger@weidmann-group.com)